

ファンクラブ「クラブハピネット」規約

■第1条（基本定義）

- 1.本規約は、秋田ノーザンハピネット株式会社（以下「当社」といいます。）が運営する「クラブハピネット」（以下「本会」といいます。）に関する規約であり、次項に定める会員（以下「会員」といいます。）による利用の一切に適用されるものとし、2.本規約における会員とは、当社及び当社が運営するプロバスケットボールチーム、秋田ノーザンハピネットの活動趣旨に賛同し、本規約の内容を承諾の上、第2 条に定める所定の手続きに従って本会への入会申込を行い、当社が入会を承認した個人となります。
- 3.当社が、本規約の他に別途定める本会のサービス（以下、各種の特典を含み「本サービス」といいます。）の利用規約等（以下総称して「利用規約等」といいます。）も、その目的の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとし、4.本規約本文の定めと、利用規約等の定めとが異なる場合は、本規約利用規約等の定めが優先して適用されるものとし、

■第2条（入会）

- 1.入会申込は、当社が定める方法により、入会希望者がその方法に従って当社に申込を行うものとし、なお、入会申込の時点で、入会希望者は本規約および当社が定めるプライバシーポリシー、ご利用ガイド、ガイドラインに合意しているものとみなされます。
- 2.未成年者が入会する場合、申込時点で保護者の同意を得られたものとみなします。
- 3.会員は、当社から会員宛の送付物の送付先である住所が日本国内にある方に限定します。
- 4.会員は、入会申込の時点で、本規約の内容に合意しているものとみなされます。
- 5.会員は、入会に際して、氏名、メールアドレス、現住所、電話番号、その他本会が必要とする個人情報を提供するものとし、個人情報取得は、当社の委託を受けた株式会社アクセルエンターメディアが行い、当社及び株式会社アクセルエンターメディアのプライバシーポリシーに従い、取り扱うものとなります。

■第3条（入会の承諾）

入会申込者は、当社が入会申込を承認した後に、会員として本サービスを利用することができるものとします。

■第4条（入会の取消）

前条に定める入会の承諾後、会員が次の各号の一に該当していることが判明した場合、会員は事前に通知することにより、その会員登録を抹消し、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。なお、入会は取り消されたときは、第10条第3項の定めにより会費等は返却されないものとします。

- (1) 入会申込内容に虚偽の記載、誤記、記入漏れがある場合
- (2) 入会申込者が実在しない場合
- (3) 入会申込者の承諾なくして他人が申込んだ場合
- (4) 入会申込による入会申込の目的が、いわゆるダブ行為（入場券等の不平等な売買行為）又はショッ行為（座席等の不平等な占拠行為）である、若しくは入会申込者がいわゆるダブ行為又はショッ行為の常習者である当社が認めた場合
- (5) 過去に入会及び退会を繰り返しており、それらが不適切なものであると当社が判断した場合
- (6) 本会の年会費または月額会費の決済方法として、入会申込者が指定したクレジットカード又はチャリ決済(ドコモ、au、ソフトバンク)、銀行等預貯金口座の使用が認められない等、入会申込者が指定した決済手段が無効である場合
- (7) 入会申込による時点で利用料金の支払いを怠っている場合または過去に利用料金の支払いを怠ったことがある場合
- (8) 過去に本会の利用承認が取り消され、または除名処分とされている場合
- (9) 入会申込時において、未成年者がその保護者の同意を得ずに入会した場合
- (10) 本規約および当社が別途定める「ガイドライン」に違反した場合
- (11) その他、会員として不適当であると当社が認めた場合

■第5条（会員の種別と有効期間）

- 1.本サービスの利用者は、会員登録時の月額会員と年額会員のいずれか及び別途定める会員種別のいずれかを選択し、会費を当社に対し、当社指定の方法で支払うものとし、なお、支払いにかかる事務手数料、システム利用料は利用者の負担となります。
- 2.本サービスの利用者は、会員種別に応じて当社が別途定める月額会費または年会費を支払うものとし、また、有効期間が更新された場合、更新後の会費を支払うものとし、
- 3.利用者は、会費等を当社が定める方法により当社の定める時期までに支払うものとし、利用者が指定した決済方法で決済されることに同意します。
- 4.当社は、理由の如何を問わず会費等を会員に対して返却いたしません。
- 5.月額会員が本サービスを利用できる期間（以下「会員登録期間」といいます。）は、会員登録の承認日の属する月の末日までとなります。なお、会員がご自身で決済手続きを行わない限り、原則毎月自動更新となります。
- 6.月額プラチナ会員、月額ブラック会員、月額ゴールド会員の最低契約期間は、会員登録の承認日の属する月から6か月後の1日までとなります。
- 7.前項により最低契約期間が定められている月額会員は、会員登録の承認日の属する月から6ヶ月後の1日に該当する月までの会費をお支払いいただきます。
- 8.年額会員の会員期間は、入会申込が当社により承認された日から、入会を受付けた当該シーズン終了となる6月30日までとなります。
- 9.年額会員は当社が指定した期間内において更新手続きを行うことにより、前項の有効期限を更新することができます。
- 10.年額会員は、当社の公式サイトを通じて、会費の支払い方法をクレジットカード払いに入会申込を行った場合、当社が通知する指定日までに、次年度以降の有効期限の更新拒絶を行わない場合、これを会員資格の有効期間更新希望者とし、次年度以降の同種別会員の年会費を自動的に引き落とすものとします
- 11.前項の定めに関わらず、会費等、サービス内容の変更により、自動継続を行わない場合があります。その場合、サイト及びメールにて事前通知いたします。

■第6条（会員証及び会員番号）

- 1.当社が第3条の入会申込を承認した場合、会員番号を発行し、会員証を付与いたします。なお、WEB会員については、デジタル会員証の発行のみとなります。
- 2.会員証は、ご本人に限り利用可能なものとします。
- 3.会員証は、会員が本サービスを利用する際に必ずご提示いただくものと、ご提示がない場合、本サービスを受けることができないことがあります。
- 4.会員は、会員証の紛失、盗難等の場合、直ちに第25条記載の「クラブハピネット事務局」宛に連絡するものとします。
- 5.前項の会員証の紛失、盗難等に伴い、会員が希望する場合、別途定める再発行手数料を当該ご希望者にご負担いただくことにより、当社は、会員証を再発行いたします。

■第7条（譲渡等の禁止）

会員資格は、入会申込をし、当社が承認した方の専属的なものであり、会員は、会員証並びに会員番号及び本規約に基づく会員としての地位を、いかなる第三者（以下「第三者」といいます。）に対しても貸与、譲渡、売買、使用承諾、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできません。

■第8条（会員個人情報保護の要項）

- 1.全ての会員は、入会時に届け出た会員の個人情報に更に変更があった場合（住所、電話番号、電子メールアドレス、氏名の連絡先の変更、婚姻による姓の変更等）、速やかにその内容を会員のマイページにて変更することとします。ただし、氏名の変更については、当社が特別に承認した場合を除き、変更できないものとします。2.会員の個人情報を変更した際にも発生する郵便物への転居届けの提出や電話の転送手続き等は、会員個人の負担により行うものとし、その手続きを怠らないうために当社から会員宛の送付物が送付されない等会員に発生した不利益について、当社は責任を負わないものとします。3.2回以上にわたり送付物が会員に届かない場合、当社は、その原因が解消されるまで送付物の発送を停止するものとします。

■第9条（会員番号又は会員資格等の停止等）

- 1.当社は、次の各号の一に該当する場合、当該会員の了承を得ることなく、当該会員に対して設定・発行した会員番号の使用又は会員資格を停止する場合があります。
- (1) 電話、FAX、電子メール、郵便等の手段により会員と連絡を取ることができない場合
- (2) 会員番号が不正に使用されている場合、又はそのおそれがあることと当社が認めた場合
- (3) 第4条に定める入会の取消事由に該当するおそれがあることと当社が認めた場合
- (4) その他当社が、緊急性が高いと認める場合2.当社が前項の措置を取ることにより当該会員が本サービスを利用することができず、それにより会員に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

■第10条（退会）

- 1.会員が退会しようとする場合、当社が定める所定の手続きを行うことにより、随時本会を退会することができるものとします。ただし、月額会員の最低継続期間中は退会することはできません。また、当社が定める所定の手続きによらずに退会のお申し出の場合、月額会員の当月分の会費返金は行いません。なお、会員は退会と同時にその権利を失い、それを原因とする不利益が会員に発生しない、当社は何ら責任を負わないものとします。
- 2.当社は、会員の死亡を知り得た時点をもって、当該会員から前項の手続きがあったものとして取り扱います。当社及びクラブハピネット事務局が所定の事務処理を完了した時点で退会手続が行われたものとします。
- 3.本条に定める手続き又は規定に従い退会となった場合、当社は、会員又はその相続人等に対して会費等を返却しないものとします。
- 4.当社は、本会及び本サービスの利用に関し、会員が本規約に違反した場合、当該会員に事前に通知することなく、退会の処分を行う場合があります。

■第11条（自己責任）

- 1.会員は、本サービスの利用に関して一切の責任を負うものとし、当社に対して何等の迷惑又は損害を与えないものとします。
- 2.本サービスの利用に関連して、会員が第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と第三者の間で紛争が生じた場合、当該会員は、自己の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3.会員は、第三者の行為に対する要請、疑問もしくはクレームがある場合は当該第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
- 4.当社は、本会及び本サービスの利用により発生した会員の損害一切に対し、いかなる責任を負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。
- 5.当社以外の方が会員に対して提供するサービス等の利用に関連して会員が損害を受けた場合、当社がいかなる責任を負わないものとし、一切の損害賠償義務から免れるものとします。

■第12条（営業活動の禁止）

会員は、本会及び本サービスを利用して、営利を目的とした行為及びその準備を目的とした行為を行ってはならないこととします。

■第13条（その他の禁止事項）

- 1.会員は、次の行為を行わないものとします。
- (1) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又はそのおそれがある行為
- (2) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれがある行為
- (3) 第三者になりすまして本会に入会する行為
- (4) 他の会員になりすまして本サービスを利用する行為
- (5) 会員証、会員番号、入会記念品、入場券、プレゼント商品等を第三者に譲渡する行為
- (6) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為
- (7) 当社又は第三者に不利益を与える行為又はそのおそれがある行為
- (8) 本会の運営を妨げるような行為

- (9) 前各号の他、本規約、法令又は公序良俗に違反する行為、若しくはそれらのおそれがある行為

- (10) 前各号の行為を第三者に行わせる行為

■第14条（特典）

- 1.特典に関しては、会員が別途定めることとします。
- 2.電子メール、送付物等が会員の事情により会員が届け出た連絡先に到達しない場合、当社は、特典に関する受付期間延長等の対応等を行わず、また、それを原因とする不利益が会員に発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとし、

■第15条（本会の終了）

- 1.当社は、3か月前までに会員に対して告知することにより、当社の裁量で本会を閉会し、会員に対する本サービスの提供を中止することができます。
- 2.前項の場合、本会及び本サービスの利用により会員又は第三者が被った損害等に関し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとする。

■第16条（会員の個人情報）

1.当社は会員の個人情報を関係先及び当社が別途定める「プライバシーポリシー」に従って取り扱うものとし、会員はこれを承諾するものとします。また、本会の定めは会員資格の有効期間の満了後又は従って取り扱うものとし、

- 2.当社は、会員の氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、電子メールアドレス、会費の決済に必要な情報、当社関連商品及びサービスの利用履歴等会員に関する情報を取得するものとし、当該情報の保護に必要な適切な措置を講ずることとします。
- 3.当社は、取得した会員の個人情報を以下の目的で利用いたします。

- (1) 会員向けチケット販売、グッズ販売
- (2) 会員向け特典（サービス、商品）の案内、提供、管理
- (3) 会員向けメルマガジン等の提供
- (4) 当社のサービス・商品等に関するアンケートの実施
- (5) 新たなサービス・商品の開発
- (6) 各種イベント、キャンペーンの案内及び各種情報の提供
- (7) 当社のサービス・商品提供に関する郵便、eメール等による連絡
- (8) 問い合わせ、依頼等への対応上記の目的のために以下に記載の外部事業者に業務を委託しています。また、当該委託先を利用者より提供された個人情報を提供する場合があります。株式会社アクセルエンターメディア・株式会社ユーザー4.会員は、当社からのメール・郵送等による送付を、当社へのお申し出により停止することができます。
- 5.当社が正常にメールを配信したにも拘わらず会員がメールを受信できなかった損害等に関し、一切の責任及び損害賠償義務を負わないものとし、

■第17条（個人情報の第三者提供）

会員の個人情報提供は、当社から委託を受けた株式会社アクセルエンターメディアが、次の利用目的の達成に必要な範囲内で適法かつ適正な手段により取得し、利用いたします。また会員から提供された個人情報はすべて当社に帰属します。当社は本規約に明示された場合、及び下記に該当する場合を除き、会員の個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、また本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要であり、また本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある、また本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- その他、当社が本サービスの運営に必要と判断する業務を外部に委託する場合、災害時復旧対策として、個人情報を含むバックアップデータを暗号化し遠隔地に退避すること、会員から提供された個人情報の一部を米国外の事業者を含むサービス事業者に委託する場合があります。
- 本サービス及び本サービスに対して個人情報を登録することは任意です。ただし、個人情報を登録されない場合には、本サービスを利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 会員には個人情報利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除及び利用または提供の拒否を要求する権利があります。詳細につきましては以下の問い合わせ窓口までお問い合わせください。
- 株式会社アクセルエンターメディア個人情報お問い合わせ窓口
〒150-0013東京都渋谷区恵比寿1丁目19-15ウナワ東急ビル4F
TEL:03-5422-8218（平日11:00~17:00）

■第18条（本サービスに係る権利の帰属）

- 1.本サービスに関して本サービスまたは当社の配信するメールにて提供する画像、文章、その他著作物、肖像、標章、情報、データ及び表現に係る著作権、商標権、工業所有権、その他一切の知的財産権及びノウハウ（以下「当社コンテンツ」といいます。）、当社または正当な権利を有する権利者に帰属するものとし、会員は当社コンテンツを本サービス以外の用途に使用すること、及び有償・無償を問わず第三者に利用させることはできません。
- 2.会員は、当社コンテンツを著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、改変、配布、その他の用途に使用することはできません。
- 3.本条の定めと違反して問題が発生した場合、会員は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑または損害を与えないものとし、

■第19条（リンクの扱いについて）

本サービスが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社が本サービス以外のサイトについては、何ら責任を負いません。この場合、当該サイトに包括され、また当該サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービスなどについても同様一切責任を負いません。当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービスなどに起因または関連して生じた一切の損害についても賠償する責任を負いません。

■第20条（損害賠償及び免責事項）

- 1.当社は、本サービスにて提供する情報、サービス、データ、あるいは電子メールや電話等で会員にお送りする情報、データ等については、その正確性、有用性、最新性、確実性、安全性、完成度等、いかなる保証も行いません。
- 2.システムの障害等により、会員からの電子メールが当社に届かない場合や遅延する場合がありますので、あらかじめご了承ください。また当社は電子メールの不審・遅延及びこれに関与した会員の損害を賠償する責任を負わないものとし、

- 3.本サービスを提供する機器の故障及びトラブルならびに通信回線の障害等により、会員のデータが消失等した場合、当社は通知権を要せず無条件で直ちに売買契約を取り消しまたは解除することが出来るものとします。
- 4.当社は、本サービスの提供に際し、電気通信事業者が提供するインターネット接続サービス及び会員が保有する機器、インターネット接続環境等において生じる問題及び損害について、会員に対し何ら責任を負わないものとし、
- 5.当社は、当該事項によらない事由により会員が本サービスの利用について被った損害について、一切責任を負わないものとし、

本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、提供される情報の流出もしくは消失等、またはその他本サービスに関連して発生した会員または第三者の損害について、当社は本サービスの利用契約に関するもの以外の損害に関し、一切の責任を負わないものとし、また、利用契約に関する損害賠償の上限額は、会員が当社に支払った会費相当額とします。

- 7.当社は、ウイルスその他のプログラムによって、第三者が不正にアクセスすることを最大限防止しておりますが、通常の注意によってもなお回避できない不正アクセスについては、一切の責任を負わないものとし、
- 8.会員が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。会員が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為により当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

■第21条（本規約の内容及びサービスの変更又は停止等）

- 1.当社は、本規約及び本サービスの内容を、会員の了承を得ることなく随時変更することができ、会員は予めこれを承諾するものとし、
- 2.当社は、本規約を変更する場合、その変更内容及び変更の効力発生時期を当社が適当と判断する方法で告知するものとし、

3.本規約の変更後に本サービスをご利用される場合、変更された本規約が会員に適用されるものとし、会員は、変更後の本規約が有効となった後に本サービスを利用した場合、本規約の変更にも同意したものとみなされます。当社は、以下の各号の一に該当する場合、会員の了承を得ることなく、本サービスの全部または一部の提供を停止・中止・変更等（以下、「本サービスの停止等」といふ）をすることができるものとします。なお、本サービスの停止等を行う場合、当社は、当社の公式ページに提示された会員に電子メール等の送付する方法により、事前または事後にその旨を通知するものとなります。

- (1) 天災等の不可抗力により本サービスを提供できない場合

- (2) やむを得ない事情により本サービスを提供することが困難であると当社が判断した場合

■第22条（当社からの通知）

- 1.当社は、本サービスにおいて変更などがあった場合、本サイト、電子メールその他の通信手段にて、会員へ通知します。会員は通知後も本サービスの利用を継続する限り、変更を承諾したものとみなされます。
- 2.当社は、本サービスにおいて、利用者に通知する事項が発生した場合、本サイト、電子メールその他の通信手段にて、会員へ通知します。会員は通知後も本サービスの利用を継続する限り、変更を承諾したものとみなされます。

■第23条（準法地）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

■第24条（反社会的勢力の排除）

- 1.本会は入会申込者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、準暴力団員）又は常習的に暴行、傷害等の暴力的不法行為等を行っている暴力団に準ずる集団）及びその構成員、総連合、社会連動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊能力開発集団及びこれらに準ずる団体並びにこれらの構成員等を指す。）又は反社会的勢力が経営に実質的に関与している団体等（以下、まとめて「反社会的勢力等」といふ）に該当していると認められる場合又はその疑いが認められる場合、入会の申込を拒否することができるものとします。
- 2.会員が反社会的勢力等に該当していると認められる場合又はその疑いが認められる場合、本会は、支払済みの会費を払い戻すことなく、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。

■第25条（問い合わせ）

本規約についてのお問合せ等に関しましては、次の宛先までお願いします。

クラブハピネット事務局
support@clubhappinets.com

付則：本規約は、2022年4月16日より実施するものとして